

Dicembre 2023

# SOSTITUZIONE DEI CONTATORI DELL'ACQUA CON I NUOVI MISURATORI INTELLIGENTI "SMART METER"

**Gentile Cliente,**

Uniacque, gestore del servizio idrico integrato della Provincia di Bergamo, perseguendo un percorso di innovazione tecnologica, sta provvedendo a **sostituire i contatori installati** presso i propri clienti con dei **nuovi contatori elettronici intelligenti**, detti "Smart Meter".

La sostituzione si rende necessaria per mettere a sua disposizione un sistema che misuri con altissima precisione i consumi d'acqua e, che allo stesso tempo le possa fornire informazioni utili rispetto al modo di utilizzo dell'acqua potabile.

**Nelle prossime settimane daremo avvio alla sostituzione di tutti i contatori installati nel suo comune. Tale attività richiederà alcuni mesi.**

**Le attività di sostituzione effettuate, su nostro incarico, da personale dell'impresa Siram S.p.A., sono completamente gratuite:** nulla è dovuto da parte sua per l'esecuzione dell'intervento di sostituzione del contatore e per altre modifiche idrauliche.

L'esecuzione dell'intervento richiede l'accesso al vano o al pozzetto dove è posizionato il contatore. Informiamo che, durante le operazioni di sostituzione del contatore, Uniacque si riserva a proprio esclusivo giudizio di variare il calibro del misuratore (senza dare luogo a variazioni contrattuali) al fine di installare il contatore più idoneo in funzione dei consumi reali delle utenze servite.

**Sarà avvisato personalmente circa il giorno e l'ora in cui i tecnici incaricati effettueranno la sostituzione.**

Qualora non fosse stato avvisato per tempo oppure se le dovessero sorgere dubbi rispetto agli operatori o alla loro attività, prima di farli accedere alla sua proprietà, le consigliamo di:

- ✓ chiedere loro di esibire il tesserino di riconoscimento;
- ✓ chiamare il numero verde **800 269595** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 e sabato dalle ore 8.00 alle 13.00 per verificare l'identità degli operatori e effettuare le opportune verifiche.

L'informativa privacy ai sensi del Reg.UE 2016/679 è disponibile al seguente link:  
[www.uniacque.bg.it/servizio-clienti/privacy/](http://www.uniacque.bg.it/servizio-clienti/privacy/)

I nostri uffici sono sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento o per altre necessità.

Cordiali saluti



**Pierangelo Bertocchi**  
Amministratore Delegato