



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Chi: alunni iscritti a una scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I° di Dalmine per l'anno scolastico 2024/2025 che vogliono usufruire del servizio mensa.

ATTENZIONE: l'iscrizione all'Istituto Comprensivo effettuata a gennaio **NON** comporta automaticamente l'iscrizione al servizio mensa!

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...).

Quando: dal 8 Aprile 2024 al 12 Maggio 2024

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web20/login.asp
(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google)



- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni A.S. 2024/2025 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- **Per nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno scolastico**" e seguire le istruzioni.

Quando usare "Classe NUOVI"

Coloro che si iscrivono per il primo anno e non sono a conoscenza della classe/sezione a cui verranno assegnati dovranno indicare la scuola di riferimento e indicare classe NUOVI

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria o dalla primaria alla secondaria di I° grado devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI

Debiti anno precedente

Gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, **con debito pregresso** sia nell'anno scolastico in corso che precedenti, **non potranno inoltrare la domanda di iscrizione** per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.

ATTENZIONE: Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

L'accesso al servizio per le iscrizioni ricevute successivamente al periodo 8 Aprile - 12 Maggio 2024 non è garantito. Le iscrizioni saranno accettate solo a seguito della disponibilità del posto ed elaborazione di graduatoria apposita.

Conferma iscrizione: l'iscrizione verrà confermata a partire dal mese di luglio tramite mail.
Se a chiusura dell'anno scolastico si sarà nel frattempo accumulato un debito, l'iscrizione non verrà confermata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

Nota: la conferma dell'iscrizione è subordinata all'organizzazione scolastica e alla capienza degli spazi destinati alla refezione scolastica in riferimento alle normative di sicurezza.

TARIFFE

Con delibera di Consiglio Comunale n.107 del 16/12/2015 è stato approvato il nuovo "Regolamento sulla compartecipazione al costo delle prestazioni sociali e socio-sanitarie" in conformità al DPCM 159/2013¹ con il quale sono state ridefinite le modalità e i campi di applicazione dell'ISEE.

Il "Regolamento sulla compartecipazione al costo delle prestazioni sociali e socio-sanitarie" stabilisce modalità di compartecipazione dell'utenza al costo dei servizi attraverso la metodologia della "progressione lineare"² che permette di calcolare il costo di compartecipazione in proporzione al reddito dell'utente.

Le tariffe e i criteri di ammissione per l'anno scolastico 2024/2025³ sono le seguenti

QUOTA FISSA	Quota mensile da corrispondersi in misura fissa (indipendentemente dai giorni di frequenza). Per il primo mese di funzionamento del servizio e per il mese di giugno la quota fissa è proporzionale al numero di "settimane di effettivo funzionamento". Si considera settimana intera quella in cui il servizio è attivo per più di 2 giorni
QUOTA PASTO	Da corrispondersi per ogni pasto effettivamente consumato.

ISEE	scuola infanzia	
	QUOTA FISSA	QUOTA PASTO
FINO a € 3.000	0	€ 0,66
Da € 3.000,01 a 12.000,00	la tariffa è calcolata dall'Ufficio Pubblica Istruzione in base all'ISEE presentato	la tariffa è calcolata dall'Ufficio Pubblica Istruzione in base all'ISEE presentato
OLTRE € 12.000	€ 36,00	€ 4,20

ISEE	scuola primaria	
	QUOTA FISSA	QUOTA PASTO
FINO A € 3.000	0	€ 0,66
Da € 3.000,01 a 12.000,00	la tariffa è calcolata dall'Ufficio Pubblica Istruzione in base all'ISEE presentato	la tariffa è calcolata dall'Ufficio Pubblica Istruzione in base all'ISEE presentato
OLTRE € 12.000	€ 36,00	€ 5,34

ISEE	scuola secondaria 1° grado	
	QUOTA FISSA	QUOTA PASTO
FINO A € 3.000	0	€ 0,66
Da € 3.000,01 a 12.000,00	0	la tariffa è calcolata dall'Ufficio Pubblica Istruzione in base all'ISEE presentato
OLTRE € 12.000	0	€ 6,90

¹ Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 5/12/2013 n. 159 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)"

²

$$\text{Tariffa utenza} = \left[\frac{(\text{ISEE utenza} - \text{ISEE iniziale})}{(\text{ISEE finale} - \text{ISEE iniziale})} \times (\text{tariffa max} - \text{tariffa min}) \right] + \text{tariffa min}$$

³ Approvate con Delibera Consiglio Comunale n. 78 del 22.12.2023 "Bilancio di previsione e nota integrativa 2024-2026 – Approvazione".

RIDUZIONI

Riduzione per alunni diversamente abili	GRATUITA' DELLA QUOTA FISSA. Rimane a carico delle famiglie il costo pasto
Fratelli iscritti al servizio di refezione scolastica (presso la scuola dell'infanzia e/o primaria e/o secondaria di 1° grado di Dalmine):	per ciascuno dei fratelli, successivi al primo, è prevista una riduzione del 20% della quota fissa.
Particolari situazioni sociali	E' possibile l'ammissione gratuita al servizio in caso di particolari situazioni sociali, proposte dall'Ufficio Servizi Sociali del Comune

Chi intende usufruire di una riduzione delle tariffe dovrà essere in possesso di **attestazione ISEE in corso di validità allegata alla domanda di iscrizione al servizio.**

E' possibile presentare l'ISEE anche in corso d'anno presso l'Ufficio Pubblica Istruzione. In questo caso la riduzione decorrerà dal mese successivo alla presentazione del documento.

UTENTI NON RESIDENTI

Le agevolazioni sopra indicate sono riservate **ai soli utenti residenti in Dalmine.**

Agli iscritti al servizio non residenti verrà applicata la fascia di contribuzione massima prevista.

RITIRO DAL SERVIZIO

La rinuncia al servizio dovrà essere comunicata per iscritto alla Segreteria della scuola che, in base ai modelli organizzativi adottati, provvederà ad autorizzare il ritiro e a comunicarlo all'Ufficio Pubblica Istruzione.

L'esenzione dal pagamento del servizio sarà effettiva a partire dal mese successivo al ritiro scritto.

Non sono ammessi al servizio di refezione scolastica gli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di 1° grado i cui genitori, al 31 luglio di ogni anno, risultano insolventi per l'anno scolastico precedente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Durante la compilazione del modulo vi verrà chiesto di compilare i seguenti campi:

- Dati anagrafici del richiedente inclusa mail e numero di cellulare di riferimento
- Situazione familiare a titolo esemplificativo genitori entrambi lavoratori, ecc.
- Coordinate bancarie per addebito in conto corrente (compilazione facoltativa; in caso di addebito bancario già attivo verranno riportati i dati forniti in precedenza)
- Dati anagrafici dell'alunno
- Servizi richiesti: flag su "Refezione", su "Scuola che si frequenterà", su "Classe" come sopra indicato
- Richiesta dieta:
 - Nessuna allergia o intolleranze alimentari
 - Richiesta di dieta speciale per allergia o intolleranze alimentari: **ALLEGARE CERTIFICATO**
 - Richiesta di dieta etico/religiosa a scelta tra quelle proposte, oppure indicandola selezionando "altro"
- Tariffa mensa:
 - Flag su accettazione la tariffa massima di pagamento del servizio refezione oppure flag Possesso attestazione ISEE inferiore a € 12.000 indicare valore e data scadenza: **ALLEGARE ATTESTAZIONE**
 - Flag Possesso di certificazioni di disabilità ai sensi della legge 104/92⁴ **ALLEGARE ATTESTAZIONE**
 - Agevolazioni residenti per fratelli, successivo al primo, iscritti al servizio: viene applicata dal programma **quando l'iscrizione viene effettuata dallo stesso genitore**

⁴ La mancata compilazione non consente l'applicazione dell'esenzione dalla quota fissa.

SOLO PER CHI CHIEDE UNA DIETA SANITARIA E/O TARIFFA RIDOTTA:

per poter allegare i documenti indicati sopra è necessario concludere la compilazione del modulo accettando le varie dichiarazioni e cliccare su **SALVA BOZZA**; allegare quindi i documenti richiesti, cliccare su **MODIFICA MODULO**, verificare i dati e quindi cliccare su **SALVA E INVIA**.

Conclusione della procedura di iscrizione: cliccando su SALVA E INVIA verrà generato un file pdf e vi verrà assegnato un numero progressivo di iscrizione; la data di completamento dell'iscrizione indicata nel pdf farà fede per l'ammissione degli studenti al servizio e per la costituzione di una eventuale lista di attesa.

Assistenza tecnica: per qualsiasi precisazione o chiarimento tecnico legato alla procedura di iscrizione è possibile contattare Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 18:00
- via mail a dalmine@acmeitalia.it

CONTATTI

Ufficio Pubblica Istruzione e Sport

Via Asilo, 4
24044 Dalmine
035.6224.839/809

Orario apertura pubblico

Lunedì dalle 8.30 alle 13.30

Martedì dalle 8.30 alle 12.30

Giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 16.30 alle 18.15

Venerdì dalle 8.30 alle 13.30

L'Ufficio Pubblica Istruzione e SerCar forniscono, solo su appuntamento e solo per quelle famiglie che non posseggono un computer o collegamento internet, un supporto per la compilazione della domanda nei seguenti giorni:

15 Aprile 2024 dalle 9.00 alle 12.00

09 Maggio 2024 dalle 15.00 alle 18.00

Per richiedere l'appuntamento per l'assistenza all'iscrizione scrivere una mail a scuola@comune.dalmine.bg.it oppure al numero di telefono sopra riportato.

Acme Italia - partner tecnico di SerCar

Orari: Acme Italia è reperibile da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 18.00

Contatti: dalmine@acmeitalia.it oppure 02-56804703

La presente comunicazione è pubblicata anche sul sito del Comune di Dalmine nella pagina Scuola e Educazione, in particolare a quella dedicata alla refezione scolastica (<https://www.comune.dalmine.bg.it/it/page/refezione-scolastica>).