



## Allegato A

**REGIONE LOMBARDIA**

**AVVISO PUBBLICO**

***Dote Scuola – componente Buono Scuola, anno scolastico 2024/2025***



## Indice generale

A.1	Finalità ed obiettivi .....	3
A.2	Riferimenti normativi .....	3
A.3	Soggetti beneficiari .....	3
A.4	Dotazione finanziaria .....	4
B.1	Caratteristiche generali dell'agevolazione.....	5
C.1	Presentazione delle domande .....	6
C.2	Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse .....	7
C.3	Istruttoria .....	8
C.3a	Modalità e tempi del processo .....	8
C.3b	Verifica di ammissibilità delle domande .....	8
C.3c	Integrazione documentale .....	8
C.3d	Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria.....	8
C.4	Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione .....	10
D.1	Obblighi dei soggetti beneficiari.....	11
D.2	Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari .....	11
D.3	Proroghe dei termini .....	11
D.4	Ispezioni e controlli.....	11
D.5	Monitoraggio dei risultati.....	11
D.6	Responsabile del procedimento .....	12
D.7	Trattamento dati personali .....	12
D.8	Pubblicazione, informazioni e contatti .....	12
D.9	Diritto di accesso agli atti.....	15
D.10	Definizioni e glossario .....	17
D.11	Riepilogo date e termini temporali.....	17



## A. INTERVENTO, SOGGETTI, RISORSE

### A.1 Finalità ed obiettivi

Il presente Avviso dispone, ai sensi della DGR n. 1954/2024, le modalità di presentazione delle domande per *Dote Scuola* – componente *Buono Scuola* per l'anno scolastico 2024/2025.

I contributi sono finalizzati a sostenere la spesa delle famiglie degli studenti che frequentano una Scuola paritaria o statale che preveda una retta di iscrizione e frequenza per i Percorsi di Istruzione.

### A.2 Riferimenti normativi

- legge n. 62 del 10 marzo 2000 (*Norme per la parità scolastica e disposizioni sul Diritto allo Studio e all'Istruzione*);
- legge regionale n. 19 del 6 agosto 2007 (*Norme sul Sistema educativo di Istruzione e Formazione della Regione Lombardia*) e smi, con particolare riferimento all'articolo 8 (*Interventi per l'accesso e la libertà di scelta educativa delle famiglie*);
- legge n. 107 del 13 luglio 2015 (*Riforma del Sistema nazionale di Istruzione e Formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti*);
- legge regionale n. 10 del 27 marzo 2017 (*Norme integrative per la valutazione della posizione economica equivalente delle famiglie – Istituzione del Fattore Famiglia Lombardo*);
- DGR n. 1954 del 26 febbraio 2024 (*Programmazione pluriennale del Sistema regionale Dote Scuola, per il periodo 2024-2026 componenti: Buono Scuola; Sostegno Disabili; Materiale Didattico e Borse di Studio statali; Merito*).

### A.3 Soggetti beneficiari

Possono beneficiare del contributo gli studenti residenti in Lombardia, iscritti e frequentanti Corsi di Istruzione a gestione ordinaria presso le Scuole primarie, secondarie di primo e di secondo grado. Gli studenti devono frequentare Scuole, paritarie o statali, che richiedano retta di iscrizione e frequenza e che abbiano sede in Lombardia ovvero con sede nelle Regioni confinanti, purché lo studente rientri quotidianamente alla propria residenza.

Per accedere al contributo occorre essere in possesso di un valore ISEE<sup>1</sup>, in corso di validità all'atto di presentazione della domanda, non superiore ad euro 40.000,00.

---

<sup>1</sup> Indicatore di Situazione Economica Equivalente, ai sensi del DPCM n. 159 del 5 dicembre 2013 e successive modifiche ed integrazioni.



La domanda di *Dote Scuola* – componente *Buono Scuola* può essere presentata da uno dei genitori o altri soggetti che rappresentano<sup>2</sup> legalmente lo studente beneficiario.

Lo studente maggiorenne può presentare personalmente la domanda, dichiarando la sussistenza dei requisiti sopra descritti, compreso il valore ISEE della propria famiglia non superiore ad euro 40.000,00.

Per beneficiare della misura, al momento della compilazione della domanda lo studente non deve aver ancora compiuto 21 anni.

#### **A.4 Dotazione finanziaria**

La dotazione finanziaria per il presente Avviso, in base a quanto previsto dalla DGR n. 1954/2024 e salvo ulteriori risorse aggiuntive che si rendessero eventualmente disponibili, è costituita da risorse autonome, pari ad euro 28.000.000,00, disponibili sul capitolo n. 5315 (*Contributi alle famiglie per l'accesso e la libera scelta dei Percorsi educativi*) del Bilancio 2025.

---

<sup>2</sup>Ai sensi dell'articolo 5, comma 1, della legge n. 149/2001, rappresenta il minore la persona fisica o giuridica a cui il minore è affidato con provvedimento del Tribunale per i Minorenni o che esercita i poteri connessi con la potestà genitoriale in relazione ai rapporti con l'Istituzione scolastica.



## B. CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE

### B.1 Caratteristiche generali dell'agevolazione

L'agevolazione si configura come contributo a fondo perduto destinato alla famiglia dello studente, che consiste in un buono per l'abbattimento delle spese per la retta scolastica.

Il contributo concorre alla copertura delle spese relative alle sole attività curricolari riconducibili a Percorsi ordinamentali di Istruzione.

Non sono invece ammissibili, a titolo esemplificativo:

- le spese di vitto ed alloggio;
- le spese straordinarie;
- le spese relative ad attività extracurricolari, di ampliamento dell'Offerta formativa;
- le spese relative a Scuole serali, per il recupero anni scolastici, di educazione parentale, per Corsi all'estero.

L'agevolazione di cui al presente Avviso non si configura come "Aiuto di Stato", in quanto le risorse pubbliche sono destinate esclusivamente a persone fisiche.



## C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

### C.1 Presentazione delle domande

La domanda di partecipazione deve essere presentata **esclusivamente online** sulla piattaforma informativa *Bandi e Servizi*, all'indirizzo <http://www.bandiregione.lombardia.it>.

Sarà possibile presentare domanda di contributo a partire **dalle ore 12.00 del 5 novembre 2024 ed entro le ore 12.00 del 12 dicembre 2024**.

Tutti i dettagli relativi alla procedura di presentazione delle domande sono definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto, disponibile all'interno della piattaforma informativa *Bandi e Servizi* dalla data di apertura dell'Avviso.

Per presentare la domanda di partecipazione all'Avviso, il soggetto richiedente deve registrarsi sulla piattaforma *Bandi e Servizi*, compilare la domanda di partecipazione ed inviarla al protocollo.

È possibile registrarsi sulla piattaforma *Bandi e Servizi* attraverso l'autenticazione al sistema:

- utilizzando SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- mediante CNS (Carta Nazionale dei Servizi), con PIN personale e lettore della Carta;
- mediante CIE (Carta d'Identità Elettronica), utilizzando:
  - PIN personale e lettore della Carta;
  - smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID";
  - computer e smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID".

Tutte le informazioni e le istruzioni operative sono disponibili sulle pagine istituzionali:

- <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Diritti-e-tutele/bandi-e-servizi/bandi-e-servizi>;
- <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>.

La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno della piattaforma informativa *Bandi e Servizi* è ad esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente stesso.

Per la compilazione della domanda di partecipazione all'Avviso "Dote Scuola – componente Buono Scuola, anno scolastico 2024/2025", è messo a disposizione il "Manuale per la compilazione del modulo di adesione all'Avviso Dote Scuola – componente Buono Scuola", pubblicato sulla piattaforma.

Conclusa la compilazione della domanda, è necessario confermare i dati inseriti, inviare la domanda a Regione Lombardia, cliccando il pulsante "Invia al protocollo".

A conclusione della procedura illustrata precedentemente, la piattaforma informativa *Bandi e Servizi* rilascia in automatico il numero e la data di protocollo della domanda di contributo presentata. Ai fini della verifica della data di presentazione della domanda fa fede esclusivamente la data di invio al protocollo registrata dalla procedura online.

L'avvenuta ricezione telematica della domanda è comunicata al soggetto richiedente via posta elettronica, all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica di *Bandi e Servizi*, con



l'indicazione del numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell'iter procedurale.

La domanda è redatta in forma di autocertificazione, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000.

Imposta di bollo: la domanda non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo, in quanto esente ai sensi del DPR n. 642/1972, articolo 8.3, Allegato B.

Al momento della compilazione della domanda online:

1. il valore ISEE in corso di validità ed i dati relativi ai componenti del nucleo familiare sono automaticamente acquisiti dalla piattaforma informativa *Bandi e Servizi* e riportati nei relativi campi, grazie all'interoperabilità tra *Bandi e Servizi* ed i servizi resi disponibili da INPS. Affinché l'interoperabilità tra i Sistemi possa agire, la certificazione ISEE deve essere acquisita dal beneficiario, rivolgendosi agli uffici INPS, ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) oppure può esser scaricata online dal sito di INPS ([www.inps.it](http://www.inps.it)); non deve essere allegata alla domanda, ma esibita in sede di controllo regionale;
2. la correttezza del codice meccanografico, relativo ad una Scuola paritaria oppure statale con retta di iscrizione e frequenza, è verificata automaticamente dalla piattaforma informativa *Bandi e Servizi* al momento della scelta della Scuola frequentata da ciascuno studente, grazie all'interoperabilità con i servizi resi disponibili dal Ministero dell'Istruzione e del Merito (*Anagrafe Nazionale dello Studente*). Il sistema avvertirà il cittadino richiedente qualora ci fosse un errore nell'indicazione del codice meccanografico, in modo da consentirne la correzione prima della protocollazione della domanda.

Il soggetto affidatario (persona giuridica oppure famiglia presso cui è collocato il minore con provvedimento dell'Autorità giudiziaria) non è tenuto a presentare la certificazione ISEE.

Le famiglie affidatarie devono presentare una domanda di contributo ad hoc per i minori affidati.

Entro la data di chiusura dell'Avviso è possibile modificare, integrare e/o rinunciare alla domanda di partecipazione. Successivamente saranno prese in carico esclusivamente le richieste di rinuncia al contributo o di modifica dei dati di contatto (ad esempio il numero di cellulare o l'indirizzo mail) ed il cambio della Scuola. Il *Buono Scuola* è spendibile esclusivamente presso l'Istituzione scolastica in cui lo studente termina l'anno scolastico 2024/2025.

La famiglia deve comunicare tempestivamente – e, comunque, **entro e non oltre il 30 giugno 2025** – l'eventuale cambio Scuola all'Ufficio *Istruzione e Diritto allo Studio* di Regione Lombardia, all'indirizzo [lavoro@pec.regione.lombardia.it](mailto:lavoro@pec.regione.lombardia.it).

La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione.

## **C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse**

L'istruttoria delle domande è espletata mediante procedura valutativa a graduatoria.



L'assegnazione dei contributi è subordinata alla effettiva disponibilità delle risorse.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle domande ammissibili risulti superiore allo stanziamento previsto, i contributi assegnati a richiedenti con ISEE superiore ad euro 16.000,00 potranno essere rimodulati in misura proporzionale. Rimangono garantiti per intero i contributi destinati a studenti frequentati la Scuola primaria.

### **C.3 Istruttoria**

#### C.3a Modalità e tempi del processo

L'istruttoria delle domande è eseguita dalla Struttura *Istruzione e Diritto allo Studio* presso la Direzione Generale *Istruzione, Formazione, Lavoro*. La finalità dell'istruttoria è la verifica della condizione di ammissibilità e deve completarsi entro 120 giorni dal termine di presentazione delle domande.

#### C.3b Verifica di ammissibilità delle domande

L'istruttoria formale è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti, la correttezza della modalità di presentazione della domanda di partecipazione, la completezza documentale della stessa.

Per essere ritenute ammissibili, le domande devono essere presentate:

- da richiedenti in possesso dei titoli previsti al punto A3 *Soggetti beneficiari*;
- a favore di studenti in possesso dei requisiti descritti al punto A3 *Soggetti beneficiari*;
- attraverso la procedura online illustrata al punto C1 *Presentazione delle domande*;
- nei termini indicati al punto C1 *Presentazione delle domande*.

**Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stata completata la procedura con l'invio a Regione Lombardia e con il rilascio del numero di protocollo non risultano pervenute e quindi non sono ammissibili.**

#### C.3c Integrazione documentale

La domanda è presentata tramite dichiarazione in autocertificazione.

Nel caso in cui l'istruttoria sul possesso dei requisiti, effettuata presso *Anagrafe Nazionale dello Studente*, non desse esito positivo, il richiedente riceverà da *Bandi e Servizi* una richiesta di integrazione documentale (ad esempio, il certificato di frequenza per l'anno scolastico 2024/2025). La documentazione deve essere caricata a sistema in *Bandi e Servizi*, entro 40 giorni dalla data di ricevimento della richiesta di integrazione documentale, a pena decadenza della domanda di contributo; completato il caricamento del file (in formato PDF), il richiedente deve terminare la procedura con l'invio al protocollo; la piattaforma emetterà un protocollo aggiuntivo. Il rispetto della scadenza (12 dicembre 2024) per la presentazione della richiesta resta attestato dal primo protocollo che completa la fase di adesione all'Avviso.

#### C.3d Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria

I contributi sono assegnati ai beneficiari con apposito decreto, sulla base del valore ISEE (in ordine crescente) e con priorità, a parità di ISEE, del maggior valore del *Fattore Famiglia Lombardo* posseduto.





Il *Fattore Famiglia Lombardo* è calcolato assegnando un punto, fino ad un massimo di cinque punti complessivi, per ciascuno dei seguenti stati, posseduto e dichiarato al momento della compilazione della domanda:

- presenza, nel nucleo familiare richiedente, di una persona di età superiore o uguale a 65 anni o di una o più persone con disabilità o persone non autosufficienti (1 punto);
- presenza, nel nucleo familiare richiedente, di una donna in accertato stato di gravidanza (1 punto);
- presenza, a carico del nucleo familiare richiedente, di un mutuo per l'acquisto dell'abitazione principale (1 punto);
- presenza, nel nucleo familiare richiedente, di numero di figli pari o superiore a 3 (1 punto);
- nucleo familiare monogenitoriale (1 punto).

Il dirigente responsabile approva gli esiti delle istruttorie con decreti pubblicati e consultabili sul sito di Regione Lombardia (<http://www.regione.lombardia.it>) e sul BURL.

I beneficiari ammessi ricevono una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica specificato in fase di compilazione della domanda, sia riguardo all'assegnazione del contributo, sia riguardo alla modalità di utilizzo.

In ottemperanza alle norme in materia di protezione dei dati personali gli esiti dell'Avviso *Dote Scuola* – componente *Buono Scuola* saranno pubblicati nell'Area personale del richiedente, all'interno della piattaforma [www.bandiregione.lombardia.it](http://www.bandiregione.lombardia.it).

Il *Buono Scuola* è determinato secondo la seguente tabella, in relazione alle fasce ISEE di appartenenza, all'Ordine ed al Grado di Scuola frequentata:

Valore ISEE (in euro)	Scuola primaria	Scuola secondaria di I Grado	Scuola secondaria di II Grado
fino a 8.000,00	euro 700	euro 1.600	euro 2.000
da 8.000,01 a 16.000,00	euro 600	euro 1.300	euro 1.600
da 16.000,01 a 28.000,00	euro 450	euro 1.100	euro 1.400
da 28.000,01 a 40.000,00	euro 300	euro 1.000	euro 1.300

Caratteristiche del *Buono Scuola*:

- gli importi sono erogati sotto forma di buoni virtuali da utilizzare online, entro la scadenza inderogabile del **30 giugno 2025**, a favore della Scuola frequentata;
- il *Buono Scuola* è spendibile presso l'Istituzione scolastica in cui lo studente termina l'anno scolastico 2024/2025;
- il *Buono Scuola* è riferito alla frequenza dell'intero anno scolastico e non può essere frazionato;



- il valore del *Buono Scuola* non può superare l'entità della spesa effettivamente sostenuta per il pagamento della retta di iscrizione e frequenza; pertanto, i suddetti valori possono essere riparametrati in tal senso.

#### **C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione**

Il *Buono Scuola* speso dalla famiglia presso l'Istituzione scolastica frequentata deve essere validato anche dalla Scuola beneficiaria ed è liquidato, indicativamente in un'unica soluzione, dal Soggetto incaricato EDENRED ITALIA SRL.



## D. DISPOSIZIONI FINALI

### D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari

Il beneficiario è tenuto al rispetto delle modalità di utilizzo del contributo di cui al presente Avviso ed alle successive comunicazioni. È tenuto inoltre alla conservazione della documentazione atta a comprovare il rispetto dei requisiti di ammissibilità, in caso di controlli o ispezioni.

### D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari

Si decade dal beneficio:

- in caso di inosservanza ed inadempienza delle disposizioni, delle prescrizioni e di tutti i vincoli previsti dall'Avviso;
- qualora dai controlli effettuati ai sensi dell'articolo 71 del DPR n. 445/2000 emergano dichiarazioni mendaci rese e sottoscritte in fase di presentazione della domanda e di richiesta di erogazione.

Regione Lombardia si riserva di non liquidare il contributo oppure, se le somme sono già state erogate, di adottare azioni di recupero/compensazione delle somme indebitamente percepite.

La rinuncia, successiva alla richiesta dell'agevolazione, deve essere comunicata a Regione Lombardia, accedendo all'apposita sezione del sistema informativo *Bandi e Servizi* entro la chiusura dell'Avviso (ore 12.00 del 12 dicembre 2024).

Successivamente, la rinuncia deve essere comunicata all'indirizzo [lavoro@pec.regione.lombardia.it](mailto:lavoro@pec.regione.lombardia.it). In tal caso, Regione Lombardia procederà ad adottare azioni di recupero delle somme eventualmente già erogate.

### D.3 Proroghe dei termini

Non sono previste proroghe.

### D.4 Ispezioni e controlli

Regione Lombardia effettua controlli a campione sulle dichiarazioni, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti auto-dichiarati nella domanda, in attuazione della DGR n. 1298 del 30 gennaio 2014.

### D.5 Monitoraggio dei risultati

L'indicatore individuato al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati alla misura è il numero di soggetti partecipanti.



In attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (articolo 7 del DLgs n. 82 del 7 marzo 2005 ed articolo 32, comma 2-bis, lettera g, della legge regionale n. 1 del 1° febbraio 2012), è possibile compilare un questionario di *customer satisfaction*, sia nella fase di adesione che in quella di rendicontazione.

Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile dell'Avviso, che le utilizzerà in un'ottica di miglioramento costante delle performance, al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali beneficiari.

#### **D.6 Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del procedimento viene individuato nel Dirigente pro-tempore della Struttura *Istruzione e Diritto allo Studio* della Direzione Generale *Istruzione, Formazione, Lavoro*.

#### **D.7 Trattamento dati personali**

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (DLgs n. 196/2003, Regolamento UE n. 2016/679 e DLgs n. 101/2018), si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali.

#### **D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti**

Copia integrale del presente Avviso e dei relativi allegati è pubblicata sul BURL, su *Bandi e Servizi* ([www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it)) e sul sito istituzionale di Regione Lombardia ([www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)).

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'Avviso ed agli adempimenti connessi potrà essere richiesta all'**Ufficio Dote Scuola**, all'indirizzo [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) ovvero al call center regionale, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:

- da rete fissa: al numero verde gratuito **800.318.318** (scegliendo l'opzione 1);
- da rete mobile o dall'estero: al numero **02 3232.3325** (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

Per le richieste di assistenza alla compilazione online e per i quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate, è possibile contattare [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it) ed il numero verde **800.131.151**, operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.

Per rendere più agevole la partecipazione all'Avviso, in attuazione della legge regionale n. 1 del 1° febbraio 2012, si rimanda alla Scheda informativa, di seguito riportata.



<b>TITOLO</b>	<b><i>Dote Scuola – componente Buono Scuola, anno scolastico 2024/2025.</i></b>
DI COSA SI TRATTA	Contributo finalizzato a sostenere gli studenti che frequentano una Scuola paritaria o statale, che preveda una retta di iscrizione e frequenza per i Percorsi di Istruzione.
TIPOLOGIA	Contributo a fondo perduto.
CHI PUÒ PARTECIPARE	<p>Studenti residenti in Lombardia, iscritti e frequentanti corsi di Istruzione a gestione ordinaria presso le Scuole – statali o paritarie – primarie, secondarie di primo o di secondo Grado. Gli studenti devono frequentare Scuole che richiedano retta di iscrizione e frequenza e che abbiano sede in Lombardia o nelle Regioni confinanti, purché lo studente rientri quotidianamente alla propria residenza.</p> <p>Il valore ISEE delle famiglie degli studenti richiedenti non deve superare la soglia di euro 40.000,00.</p> <p>Gli studenti non devono aver compiuto i 21 anni alla data di presentazione della domanda.</p>
RISORSE DISPONIBILI	euro 28.000.000,00
CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE	<p>Contributo per il pagamento della retta di iscrizione e frequenza per i Percorsi di Istruzione presso una Scuola paritaria o statale.</p> <p>I contributi sono assegnati ai beneficiari con apposito decreto, sulla base del valore ISEE (in ordine crescente) e con priorità, a parità di ISEE, del maggior valore del <i>Fattore Famiglia Lombardo</i> posseduto.</p> <p>L'agevolazione prevede indicativamente un'unica erogazione.</p>
DATA DI APERTURA	5 novembre 2024 – ore 12:00
DATA DI CHIUSURA	12 dicembre 2024 – ore 12:00
COME PARTECIPARE	La domanda di partecipazione all'Avviso dovrà essere presentata, pena la non ammissibilità, dal Soggetto richiedente obbligatoriamente in forma telematica, per mezzo del Sistema



	<p>Informativo <i>Bandi e Servizi</i>, disponibile all'indirizzo <a href="http://www.bandis.regione.lombardia.it">www.bandis.regione.lombardia.it</a>.</p> <p>La procedura prevede le seguenti fasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. autenticazione al sistema, utilizzando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);</li> <li>• CNS (Carta Nazionale dei Servizi) con PIN personale e lettore;</li> <li>• CIE (Carta d'Identità Elettronica) con PIN personale e lettore;</li> </ul> </li> <li>2. compilazione della domanda, seguendo le istruzioni contenute nel sistema online e nella guida;</li> <li>3. conferma dei dati inseriti, invio della domanda a Regione Lombardia e protocollazione.</li> </ol>
<p>PROCEDURA DI SELEZIONE</p>	<p>L'istruttoria delle domande è espletata mediante procedura valutativa a graduatoria.</p> <p>L'assegnazione dei contributi è subordinata alla disponibilità delle risorse al momento della richiesta e sarà attribuita sulla base del minor valore ISEE ed, a parità di ISEE posseduto, in base al maggior <i>Fattore Famiglia Lombardo</i>.</p> <p>L'istruttoria formale è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti nonché la correttezza della modalità di presentazione della domanda di partecipazione.</p> <p>Per esser ritenute ammissibili, le domande devono essere presentate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• da richiedenti in possesso dei titoli previsti al punto A3 <i>Soggetti beneficiari</i>;</li> <li>• a favore di studenti in possesso dei requisiti descritti al punto A3 <i>Soggetti beneficiari</i>;</li> <li>• attraverso la procedura online illustrata al punto C1 <i>Presentazione delle domande</i>;</li> <li>• nei termini indicati al punto C1 <i>Presentazione delle domande</i>.</li> </ul> <p>Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stata completata la procedura con l'invio a Regione Lombardia e con il rilascio del numero di protocollo sono considerate non perfezionate e, quindi, non pervenute.</p> <p>La fase istruttoria deve completarsi entro 120 giorni dal termine di presentazione delle domande.</p>



INFORMAZIONI E CONTATTI	<p>Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio online della piattaforma <i>Bandi e Servizi – Sistema Agevolazioni</i> scrivere a <a href="mailto:bandi@regione.lombardia.it">bandi@regione.lombardia.it</a> o contattare il numero verde 800.131.151 attivo dal lunedì al sabato (esclusi i festivi):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;</li> <li>• dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.</li> </ul> <p>Per informazioni e segnalazioni relative all'Avviso, è possibile contattare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'Ufficio <i>Dote Scuola</i>, all'indirizzo <a href="mailto:dotescuola@regione.lombardia.it">dotescuola@regione.lombardia.it</a>;</li> <li>• il call center regionale, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ da rete fissa: il numero verde gratuito 800.318.318 (scegliendo l'opzione 1);</li> <li>◦ da rete mobile o dall'estero: il numero 02 3232 3325 (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.</li> </ul> </li> </ul>
-------------------------	---

(\*) La scheda informativa tipo dei Bandi regionali non ha valore legale. Si rinvia al testo dei Bandi per tutti i contenuti completi e vincolanti.

## D.9 Diritto di accesso agli atti

Il diritto di accesso consiste nella possibilità di prendere visione, con eventuale rilascio di copia anche su supporti magnetici, di atti amministrativi e documenti di Regione Lombardia o da questa stabilmente detenuti. Può essere esercitato da tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un "*interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso*", ai sensi della legge n. 241/1990.

La richiesta di accesso dovrà essere motivata e inoltrata all'ufficio che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente.

Si ricorda che il diritto di accesso può essere esercitato in qualunque tempo, sempre che l'Amministrazione detenga ancora il documento e che sussista l'attualità dell'interesse (cfr. articolo 16 della legge regionale n. 1 del 1° febbraio 2012 "*Riordino normativo in materia di procedimento amministrativo, diritto di accesso ai documenti amministrativi, semplificazione amministrativa, potere sostitutivo e potestà sanzionatoria*").

La consultazione dei documenti è gratuita. Sono esenti dal contributo le Pubbliche Amministrazioni e le richieste per importi inferiori o uguali a 0,50.

In caso di richiesta di copia su supporto materiale dei documenti richiesti, il richiedente provvede a versare l'importo dei costi di riproduzione quantificati dall'ufficio competente.



I costi di riproduzione su supporti materiali cartacei o informatici, così come definiti dal decreto regionale n. 1806 del 1° marzo 2010, sono pari a:

- euro 0,10 a pagina, per il formato UNI A4;
- euro 0,20 a pagina, per il formato UNI A3;
- rimborso spese sostenute per elaborati grafici (cartografie e simili);
- euro 2,00, per la riproduzione su supporto informatico dell'interessato (CD, Flash Pen);
- euro 3,00, per la riproduzione atti comportanti ricerca d'archivio: costo fotocopie + costo ricerca d'archivio.

Le richieste di ricerca d'archivio e/o riproduzioni di atti presentate da studenti accompagnate da giustificativi del docente sono gratuite.

Per la spedizione, per posta o fax, si aggiungono a carico del richiedente le seguenti spese:

- euro 1,00 a pagina formato A4, per trasmissione via fax (rimborso fisso);
- tariffe di mercato praticate da Poste Italiane S.p.A. i costi per la spedizione via posta ordinaria o prioritaria.

Per l'inoltro via mail, i costi omnicomprensivi a carico del richiedente sono:

- euro 0,50, da 1 a 10 pagine;
- euro 0,75, da 11 a 20 pagine;
- euro 1,00, da 21 a 40 pagine;
- euro 1,50, da 41 a 100 pagine;
- euro 2,00, da 101 a 200 pagine;
- euro 3,00, da 201 a 400 pagine;
- euro 4,00, maggiore di 400 pagine.

Per i costi di riproduzione dei documenti a seguito istanza accesso agli atti, dal 7 luglio 2022 è stata attivata sul portale [PagoPa](#) la modalità di pagamento degli importi dovuti.

Si ricorda che le copie autentiche, nonché la relativa richiesta, sono soggette all'imposta di bollo. L'imposta va scontata contestualmente all'autenticazione, salvo che ricorra un'ipotesi di esenzione, da indicare in modo esplicito (DPR n. 642 del 26 ottobre 1972 e DM 24 maggio 2005). L'istanza di accesso deve essere inoltrata mediante l'apposito modulo (in allegato) attraverso una delle seguenti modalità:

- tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [lavoro@pec.regione.lombardia.it](mailto:lavoro@pec.regione.lombardia.it) o via posta elettronica ordinaria all'indirizzo [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) della Direzione generale Istruzione, Formazione, Lavoro, allegando copia del documento identificativo del richiedente;
- per posta ordinaria, all'indirizzo: "Giunta Regionale della Lombardia – Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano", con l'indicazione della Direzione generale Istruzione, Formazione, Lavoro;
- via fax, alla Direzione generale che detiene il documento, [vai alla pagina Fax Istituzionali](#);
- a mano, presso uno degli [sportelli del Protocollo](#) di Regione Lombardia;
- a mano, presso le [sedi SpazioRegione](#) di Milano e delle altre Province della Lombardia ed a Legnano, che provvedono a trasmettere tempestivamente l'istanza agli uffici competenti.

Per informazioni è possibile accedere all'indirizzo <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e->





[informazioni/Cittadini/Diritti-e-tutele/accesso-agli-atti-trasparenza-e-privacy/accesso-atti/accesso-atti](#) oppure contattare:

- l'**Ufficio Dote Scuola**, all'indirizzo [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it);
- il call center regionale, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi, chiamando:
  - da rete fissa, il numero verde gratuito **800.318.318** (scegliendo l'opzione 1);
  - da rete mobile o dall'estero, il numero **02 3232.3325** (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

### D.10 Definizioni e glossario

CAF – Centri di Assistenza Fiscale

CIE – Carta d'Identità Elettronica

CNS – Carta Nazionale dei Servizi

FFL – Fattore Famiglia Lombardo

INPS – Istituto Nazionale Previdenza Sociale

ISEE – Indicatore della Situazione Economica Equivalente

PIN – Personal Identification Number (Numero di Identificazione Personale)

SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale

### D.11 Riepilogo date e termini temporali

Attività	Tempistiche	Riferimenti
Presentazione delle domande.	dalle ore 12.00 del 5 novembre 2024 alle ore 12.00 del 12 dicembre 2024.	<a href="http://www.bandiregione.lombardia.it">www.bandiregione.lombardia.it</a>
Utilizzo buoni in formato digitale intestati al beneficiario.	entro il 30 giugno 2025.	<a href="http://www.regione.lombardia.it">www.regione.lombardia.it</a>