Criteria di qualità o di servizio:

Sono stati individuati per ciascun servizio indicatori diversi, a ciascuno dei quali è stato attribuito un punteggio; la somma ottenuta da parte di ogni soggetto gestore consente la suddivisione del budget assegnato (60%).

Per i diversi servizi sono presi in considerazione i seguenti requisiti, con i punteggi a fianco di ciascuno indicati:

Asili nido/micronido:

Requisiti	Punteggi
1) numero utenti frequentanti (media) ¹	n.1 utente = 1 punto
2) numero utenti di età inferiore ad un anno	n. 1-2 = punti 4 n. 3-4 = punti 8 n. 5-6 = punti 12 n. 7-8 = punti 16 n. 9 e oltre = punti 20
3) numero disabili e casi sociali inseriti	n. 1-2 = punti 4 n. 3-4 = punti 7 n. 5 e oltre = punti 10
4) gestione associata	punti 10
5) qualifica responsabile/coordinatore	punti 10
6) percentuale di operatori qualificati sul totale impiegato	0 – 40% = punti 4 41 – 80% = punti 7 81 - 100% = punti 10
7) presenza figure dedicate per l'assistenza ai disabili	da 1 a 10 ore = punti 1 da 11 a 18 ore = punti 2 da 19 a 25 ore = punti 3 oltre 25 ore = punti 4
8) numero medio di ore di formazione garantite al personale	fino a 9 ore = punti 1 da 10 a 19 ore = punti 2 da 20 a 30 ore = punti 3 oltre 30 ore = punti 4
9) numero rapporti con il territorio	n. 1 = punti 2 n. 2 = punti 4 n. 3 = punti 6 n. 4 = punti 8 n. 5 e oltre = punti 10
10)% della spesa di personale rispetto al totale delle spese	50 – 70% = punti 4 71 - 90% = punti 7 91 – 100% = punti 10

Centri Ricreativi diurni (CRE):

criteri	Punteggi
1) numero utenti	ogni 20 utenti = 1 punto
2) presenza servizio mensa	10 punti
3) numero ore di funzionamento superiori a 7	10 punti
4) numero disabili	n. 1-2 = punti 2 n. 3-4 = punti 4

¹ nella misura max della capacità ricettiva + 20%

	n. 5-6 = punti 6
	n. 7-8 = punti 8
	n. 9 e oltre = punti 10

Centro Aggregazione Giovanile:

criteri	Punteggi
1) numero utenti	ogni 20 utenti = 1 punto
2) diversificazione dei destinatari	6-10 anni = punti 3 11-14 anni = punti 3 15-18 anni = punti 3 oltre 18 anni = punti 3 occasionalmente = punti 3
3) ore programmazione	0 – 10% = punti 4 11 – 20% = punti 7 oltre 20% = punti 10
4) qualifica responsabile/coordinatore	punti 10
5) percentuale di operatori qualificati sul totale impiegato	0 – 40% = punti 4 41 – 80% = punti 7 81 - 100% = punti 10
6) numero progetti integrativi	n. 1-2 = punti 2 n. 3-4 = punti 4 n. 5-6 = punti 6 n. 7-8 = punti 8 n. 9-11 = punti 10
7) numero rapporti con i servizi	n. 1 = punti 2 n. 2 = punti 4 n. 3 = punti 6 n. 4 = punti 8 n. 5 = punti 10

Affidi e inserimenti in comunità minori:

1) gestione associata	riserva 20% del fondo
-----------------------	-----------------------

Strutture residenziali minori:

1) numero utenti	ogni 1 utente = 1 punto
2) qualifica responsabile/coordinatore	punti 10
3) percentuale di operatori qualificati sul totale impiegato	0 – 40% = punti 4 41 – 80% = punti 7 81 - 100% = punti 10
4) % della spesa di personale rispetto al totale delle spese	50 – 70% = punti 4 71 - 90% = punti 7 91 – 100% = punti 10
5) presenza personale specialistico	punti 5

Servizio assistenza domiciliare anziani e handicap:

1) numero giorni di funzionamento	n. 5 giorni = punti 1 n. 6 giorni = punti 2
2) numero utenti complessivi (progetti personalizzati)	1 – 10 = punti 1 11 – 20 = punti 2 21 – 30 = punti 3

	oltre 30 = punti 4
3) numero utenti pasti	1 – 10 = punti 1 11 – 20 = punti 2 21 – 30 = punti 3 oltre 30 = punti 4
4) numero utenti ADEH	1 – 5 = punti 1 6 – 10 = punti 2 oltre 10 = punti 3
5) numero utenti ultraottantenni	1 – 5 = punti 1 6 – 15 = punti 2 16 – 25 = punti 3 oltre 25 = punti 4
6) Numero utenti alzheimer	1 – 5 = punti 1 6 – 10 = punti 2 oltre 10 = punti 3
7) percentuale di operatori qualificati sul totale impiegato	0 – 49% = punti 0 50 – 79 % = punti 1 80 – 89 % = punti 2 90 – 99% = punti 3 100% = punti 4
8) ore formazione del personale ASA	10 ore e più= punti 1
9) presenza educatori professionali	punti 2 se oltre 50% qualificato = + 1 punto
10) ore formazione del personale educativo	15 ore e più = punti 1
11) prestazioni integrative	per ciascuna prestazione punti 1
12) adesione indicazioni di ambito	Per ciascuna adozione punti 1

Servizio formazione all'autonomia/CSE:

1) servizio associato	associato con comune in ambito = punti 1 Convenzione con comune di ambito = punti 1
2) numero utenti (progetti personalizzati)	punti 1 ogni 3 utenti nei modulo formativo e modulo consolidamento punti 1 per ogni 6 utenti nel modulo monitoraggio
3) % nuovi ingressi	1 – 5% = punti 1 6 – 20% = punti 2 21 – 35% = punti 3 oltre 35% = punti 4
4) % utilizzo capacità ricettiva	dal 51% al 70% = punti 1 dal 71% al 90% = punti 2 dal 91% al 100% = punti 3
5) Tipologia utenza	Se almeno 3 tipologie di utenza punti 1
6) personale impiegato qualificato	1 qualifica = punti 1 2 qualifiche = punti 2 3 qualifiche = punti 3 4 qualifiche e oltre = punti 4
7) adozione carta dei servizi di ambito	punti 1

Comunità Alloggio Sociale Anziani (C.A.S.A.):

criteri	Punteggi
1) numero utenti	ogni 1 utente = 2 punti
2) prestazioni offerte	alberghiere (pasti, lavanderia, pulizia, ecc.) = punti 1 di supporto/aiuto alla persona nella "cura di sé" = punti 1 di socializzazione, per il mantenimento delle relazioni e dell'autonomia = punti 1 di supporto/aiuto nelle attività della vita quotidiana = punti 1 Volte al benessere della persona, al mantenimento e al miglioramento delle abilità presenti = punti 1
3) qualifica coordinatore	diplomato ed esperienza triennale = punti 1 laureato ed esperienza triennale = punti 3
4) percentuale personale di assistenza tutelare/utenti	0 – 10% = punti 1 11 – 20% = punti 3 > 20% = punti 5
5) percentuale di operatori qualificati sul totale impiegato	0 – 49% = punti 0 50 – 79 % = punti 1 80 – 99 % = punti 2 100% = punti 3
6) presenza ASA/OSS	n. 6 ore giorno = punti 1 fino a 10 ore giorno = punti 2 Superiore a 10 ore giorno = punti 3
7) qualifica personale per animazione e socializzazione	scuola media o esperienza triennale = punti 1 diplomato = punti 2 laureato = punti 3
8) collaborazioni con servizi/soggetti esterni per progetti	n. 1 = punti 1 n. 2 = punti 2 n. 3 = punti 3 n. 4 = punti 4 n. 5 = punti 5

Alloggi Protetti per anziani:

criteri	Punteggi
1) numero utenti	ogni 1 utente = 2 punti
2) prestazioni aggiuntive offerte	alberghiere (pasti, lavanderia, pulizia, ecc.) = punti 1 di supporto/aiuto alla persona nella "cura di sé" = punti 1 di socializzazione, per il mantenimento delle relazioni e dell'autonomia = punti 1 di supporto/aiuto nelle attività della vita quotidiana = punti 1 volte al benessere della persona, al mantenimento e al miglioramento delle abilità presenti = punti 1
3) presenza personale rispetto alle 24 ore di reperibilità	0 – 4 ore = punti 1 5 – 8 ore = punti 2 9 – 12 ore = punti 3 > 12 ore = punti 5
4) altro personale secondo gli interventi previsti	n.1 figura ulteriore = punti 1 n.2 figure ulteriori = punti 2 n.3 e più figure ulteriori = punti 3
5) collaborazioni con servizi/soggetti esterni per progetti	n. 1 = punti 1 n. 2 = punti 2 n. 3 = punti 3 n. 4 = punti 4 n. 5 = punti 5

Servizi Educativi Diurni (Centro educativo diurno e Comunità educativa diurna)

Requisiti	Punteggi
1) numero utenti frequentanti	n.1 utente = 3 punti
2) numero ore di apertura giornaliera	n.2 punti per ogni ora
3) qualifica responsabile/coordinatore	punti 10
4) percentuale di operatori qualificati sul totale impiegato	0 – 40% = punti 4 41 – 80% = punti 7 81 - 100% = punti 10
5) numero medio di ore di formazione garantite al personale	fino a 9 ore = punti 1 da 10 a 19 ore = punti 2 da 20 a 30 ore = punti 3 oltre 30 ore = punti 4
6) numero collaborazioni/rapporti con servizio e territorio	n. 1 = punti 2 n. 2 = punti 4 n. 3 = punti 6 n. 4 = punti 8 n. 5 e oltre = punti 10